



## **Algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten inclusief verhuur van Lines Broadcast Systems BV. Afwijkende en/of aanvullende overeenkomsten moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Lines Broadcast Systems BV; dit geldt ook wanneer wordt afgezien van de eis tot schriftelijke bevestiging.

### **Alle prijzen en producten zijn onderhevig aan wijzigingen:**

Producten Prijzen en leveringen zijn pas geldig indien deze door ons zijn bevestigd.

Eventuele retouren enkel via akkoord door een RMA procedure, tegen een restocking fee van 15%

Reclamaties binnen acht dagen na levering.

### **Uitgezonderd van retouren zijn:**

Producten die volgens opgave van de klant zijn gemaakt, ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de klant, of producten die op grond van hun aard niet geschikt zijn voor retourzending.

Audio- of videoregistraties.

Software, indien de verzegeling van de geleverde media door u is verbroken.

Garantie voorwaarden zijn van toepassing als vermeld door de desbetreffende fabrikanten.

De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, of gebruik voor andere dan normale doeleinden, of van buitenkomende oorzaken, zoals brand of waterschade, of als de garantieperiode is verstreken. Het product wordt wel aangenomen en te reparatie aan de fabriek aangeboden, maar de kosten die hieruit voortvloeien en transport worden in rekening gebracht bij de klant

Bij een defect in de garantieperiode neemt u telefonisch of per mail contact met ons op en zullen wij in overleg met u de garantie afhandelen. Wij zullen een defect zo uitvoerig mogelijk in behandeling nemen en het op een zo spoedig en best mogelijke manier voor u oplossen.

Bij overeenkomsten met zakelijke klanten, rechtspersonen van het openbaar recht of publiekrechtelijk bijzonder vermogen, zijn alle juridische geschillen die voortkomen uit deze zakelijke relatie, met inbegrip van geschillen over wisselkoersen en cheques, onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbank in de plaats waar de verkoper is gevestigd.

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en bestellingen zijn onze algemene- levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Deze algemene verkoopvoorwaarden worden geheel aanvaard door de koper op het moment dat deze een bestelling plaatst bij Lines Broadcast zowel mondeling, telefonisch of per mail(schriftelijk). Het aannemen van aanbiedingen of het doen van een bestelling houdt in dat u deze voorwaarden aanvaardt of te wel ermee akkoord gaat. Lines Broadcast heeft het recht de levering en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan pas na schriftelijke mededeling en schriftelijke goedkeuring van Lines Broadcast worden geweken en dat de overige bepalingen van kracht blijven. Indien u naar uw algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van u niet van toepassing. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van levering wordt daaronder tevens het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook verstaan. Een aanbod van de koper om een overeenkomst aan te gaan wordt geacht te zijn gedaan wanneer Lines Broadcast het door de koper volledig ingevuld bestelformulier heeft ontvangen. Een overeenkomst komt tot stand na een opdrachtbevestiging per e-mail of na telefonische bevestiging.

Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen zijn alleen bindend indien deze door Lines Broadcast schriftelijk of per mail zijn vastgelegd. Koper en Lines Broadcast komen uitdrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden en bestelprocedure is voldaan. Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod van de aanvaarding. Lines Broadcast is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Lines Broadcast dit mee binnen vijf werkdagen na ontvangst van de bestelling. Lines Broadcast zal na aanvaarding u een orderbevestiging sturen naar het door u ingevulde e-mail adres.

Alle rechten en aanspraken zoals in deze voorwaarden worden door Lines Broadcast bedongen evenzeer als door Lines Broadcast ingeschakelde tussenpersonen en derden. Voor alle aanbiedingen en bestellingen en overeenkomsten die via Lines Broadcast zijn gegaan gelden deze voorwaarden. Lines Broadcast zal binnen 2 werkdagen een volledig ingevulde e-mail, voorzien van een duidelijke vraagstelling, beantwoorden. U kunt voor producten niet vermeld op de website via e-mail vrijblijvend een offerte aanvragen. In de meeste gevallen kunnen wij dan het product alsnog leveren. Lines Broadcast is niet aansprakelijk voor eventuele schrijf-, type- en/ of plaatsingsfouten. Lines Broadcast is gerechtigd om al haar voorwaarden, evenals de inhoud van haar internetsite zonder enige aankondiging te wijzigen.

**Leveringen:**

Lines Broadcast hanteert een leveringstijd van maximaal 20 werkdagen. Wanneer producten niet binnen de maximale leveringstijd worden geleverd heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

Als u binnen de 20 werkdagen wilt annuleren brengen wij u 75,- euro kosten in rekening. Hier gaat u mee akkoord tijdens het verzenden van de bestellijst, telefonisch bestellen, een mondelinge bestelling in de winkel oftewel het aangaan van een overeenkomst.

Gegeven levertijden zijn slechts indicatief en geven in geen geval recht op totale of gedeeltelijke annulering van de bestelling binnen de 20 werkdagen.

Overschrijding van de maximale levertijd geeft u niet het recht op schadevergoeding.

Zodra Lines Broadcast kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die realisering van de levering op of binnen de opgegeven levertijd onmogelijk maken, geeft Lines Broadcast hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan de klant onder opgave van de nieuwe verwachte levertijd. Gaat de koper hiermee akkoord gelden opnieuw de maximale 20 werkdagen voor levering vanaf de dag van akkoord. Dit kan zowel schriftelijk als telefonisch en is altijd bindend.

Lines Broadcast is gerechtigd bestellingen te deel leveren. Nalevering geschiedt op kosten van Lines Broadcast.

Bij ter beschikking stellen van apparatuur en/of verhuur dient de gebruiker/afnemer te verzekeren.

De afnemer is verplicht de producten bij aflevering en of aanvang huur direct te controleren op gebreken zoals schade en/of onvolledigheid. In geval van beschadiging of onvolledigheid dient u hiervan een aantekening te maken op de aftekenlijst van de vervoerder en gemeld te worden bij Lines Broadcast of dient u het(de) aangeboden product(en) te weigeren. Dit geeft u niet als gevolg het recht de bestelling te annuleren en de overeenkomst te ontbinden maar word u opnieuw een(de) zelfde soort product(en) toegezonden. Melding van schade of onvolledigheid aan Lines Broadcast dient u te doen met levering- en/of factuurnummer van waaronder de verzending is verstuurd. Na aannname/ontvangst wordt de afnemer geacht de zending te hebben goedgekeurd.

Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper.

Verzoekt de koper om de levering van producten op een ander dan gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan Lines Broadcast de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.

De wijze van verpakken en verzenden en de keuze van het verpakkingsmateriaal wordt door Lines Broadcast bepaald.

Verpakkingen worden niet door Lines Broadcast terug genomen, tenzij anders schriftelijk of per mail overeengekomen.

**Aansprakelijkheid:**

U bent verplicht om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden, indien dit niet het geval is dient u dit binnen 2 dagen aan Lines Broadcast te melden. Dit kan schriftelijk of per mail of per fax.

Lines Broadcast kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is Lines Broadcast nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en/of anderen, tenzij er haar zijds sprake is van opzet of grove schuld.

Lines Broadcast is niet aansprakelijk voor gevolg- en/of bedrijfsschade, directe en/of indirecte schade, winstderving en/of stilstand schade, daaronder begrepen gelden schade door de koper ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken en/of door zaken zelf.

Lines Broadcast is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de infrastructuur en de gebruikte randapparatuur en/of uitval en/of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, storingen verstaan in verband met data liggende voor, storingen in de verbindingen met internetproviders, storingen in de gebruikte telecommunicatie verbindingen, volledige bezettingen van lijnen, uitval van elektriciteit en andere storingen.

Lines Broadcast is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid, of verwijdering van haar internetsite wegens onderhoud of anderszins.

De koper is gehouden Lines Broadcast te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen haar mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat betreffende schade en/of kosten voor rekening van de koper/huurder komen.

Lines Broadcast aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de door haar geleverde informatie over de door haar aangeboden producten. Tevens sluit Lines Broadcast iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door haar gegeven adviezen en antwoorden.

Lines Broadcast kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij eventuele ontstane schade bij het installeren van een product buiten het product om.

Lines Broadcast kan nooit en te nimmer aansprakelijk worden gesteld in schuld en/of een schadevergoeding ten aanzien van werk en elk ander ook ten behoeve van de levering, verhuur of afhaling van het aangeschafte/ gehuurde product, ook niet als de levering of afhaling, verhuur van het product door welke omstandigheid dan ook niet uitgevoerd kan worden.

De koper is geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van door Lines Broadcast geleverde producten en/of diensten.

**Betalingen**

De vermelde prijzen van de producten zijn in euro's en exclusief BTW, maar exclusief eventuele belastingen of andere heffingen(bijvoorbeeld verwijderingsbijdrage) en exclusief verzend en/of installatiekosten.

Goederen blijven te alle tijden eigendom van Lines Broadcast tot het moment dat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

De prijzen van Lines Broadcast zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren.

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren danwel de overeenkomst te ontbinden binnen 2 werkdagen na mededeling van de prijsverhoging door Lines Broadcast

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten dalen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u niet gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. U betaald het bedrag waar u op het moment bij het bestellen dan wel aangaan van de overeenkomst mee akkoord bent gegaan.

Als op prijslijsten, orderbevestigingen en prijsopgaven van Lines Broadcast onjuiste prijzen vermeld staan, behouden wij ons het recht alsnog de juiste prijs in rekening te brengen.

Als Lines Broadcast na het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid twijfel kan hebben omtrent de kredietwaardigheid van de koper kan zij voor (verder) te presteren, verlangen dat de koopsom vooruitbetaald wordt, of dat er een deugdelijke bankgarantie wordt gesteld, maximaal ter hoogte van het bedrag dat Lines Broadcast onder de overeenkomst van de koper te vorderen mocht hebben, dit naar keuze van Lines Broadcast

Door het verstrijken van de betalingstermijn is de koper in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Lines Broadcast op de koper onmiddellijk opeisbaar.

Bij niet of niet tijdige betaling door de koper is deze vanaf de dag waarop de betaling aan Lines Broadcast uiterlijk plaats diende te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2,5 procent per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle word berekend.

en laste van de koper komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Lines Broadcast als gevolg van het door de koper niet nakomen van diens verplichtingen heeft moeten maken.

Indien retourzendingen bij dealer of kortingsovereenkomsten uit coulance zijn overeengekomen, worden eventuele crediteringen verrekend via aanschaf van nieuwe apparatuur.

In het geval van niet (tijdige) betaling is Lines Broadcast bevoegd (verdere) levering zaken op te schorten tot het moment waarop de koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten inbegrepen.

U kunt vooruit betalen per bank

U kunt contant betalen bij bezorgen van het product

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX